

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

**Nikken Perú S.R.L. (Nikken Perú)**, con domicilio ubicado en: avenida Manuel Olgún 215-217, oficina 1402, Santiago de Surco Lima, Lima 33, Perú, en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales -Ley No. 29733- (la "Ley"), y su Reglamento, hacen de su conocimiento que:

Nikken Perú, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

El objetivo de las presentes políticas es dar a conocer el tipo de datos personales que se recaban, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad adoptadas, así como el procedimiento para **acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo** de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento previamente otorgado.

### **¿Qué datos personales recabamos y de dónde los obtenemos?**

Los datos personales que recabamos se obtienen de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro portal de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos que estén permitidos por la Ley, los cuales, pueden incluir:

**a)** Datos personales recabados de forma directa: son aquellos en los que usted mismo nos los proporciona por diversos medios, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con el objeto de que le prestemos algún servicio o entrega de bienes, mismos que pueden ser: **i)** nombre, **ii)** dirección, **iii)** teléfono, **iv)** correo electrónico, **v)** clave del Registro Único de Contribuyentes (RUC), **vi)** documento nacional de identidad (DNI), y **vii)** datos patrimoniales e información financiera, tales como números de cuentas bancarias, nombre del banco, entre otros.

**b)** Datos personales recabados a través de nuestro sitio de Internet o mediante nuestros servicios en línea pueden ser: número de comerciante, correo electrónico y/o contraseña.

**c)** Datos personales recabados a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, mismos que pueden ser, entre otros datos de identificación como teléfono y dirección.

Igualmente, y de acuerdo a las políticas de Nikken Perú, podemos solicitar copia de su DNI, RUC y/o comprobante de domicilio.

Asimismo, Nikken Perú, no recaba datos personales de niños, niñas y adolescentes ni datos sensibles tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos de las personas.

El tratamiento de datos personales de terceros que usted nos proporcione, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en las políticas de privacidad contenidas en este documento.

Usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en este documento.

### **¿Para qué recabamos y utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos son destinados a: **a)** proveer los bienes y servicios requeridos por usted; **b)** informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que están relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente; **c)** dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes; **d)** evaluar la calidad de servicio; **e)** realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; **f)** fines de promoción; **g)** historial de compras, y **h)** relaciones con las redes de mercadeo, en la que su información de compra puede ser conocida por los demás integrantes de la misma; y otros fines análogos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y de nivel de protección adecuado.

De igual forma, le informamos que los datos personales proporcionados por usted, serán almacenados en el Banco de Datos Personales propiedad exclusiva de Nikken Perú por el tiempo en el que permanezca la relación contractual que ha adquirido con nosotros.

### **Uso de *cookies* y *web beacons***

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes internas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar la información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y/o el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Sin embargo, estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

### **¿Con quién compartimos su información?**

Nikken Perú puede transferir y tratar sus datos personales dentro y fuera del país, conforme el flujo transfronterizo de datos personales que permite la Ley, puede transferir su información con sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas; a una sociedad matriz o cualquiera del mismo grupo que opera bajo los mismos procesos y políticas internas; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios; por requerimiento de una autoridad; y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y Nikken Perú.

En tal sentido, se podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de este Portal de Internet, o por cualquier otro medio distinto, así

como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, por lo que Nikken Perú podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados.

Los datos personales que usted nos proporciona, pueden compilarse y fijarse en un banco de datos propiedad exclusiva de Nikken Perú.

### **¿Qué medidas de seguridad utilizamos para la protección de sus datos personales?**

Se implementan medidas de seguridades administrativas, técnicas, organizativas, legales y físicas para proteger sus datos personales. Toda la información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, constituirá un banco de datos propiedad de Nikken Perú. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

### **¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?**

Servicio a Clientes de Nikken Perú.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono, vía correo electrónico o correo postal enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [proteccion.datospersonales@nikken.com.pe](mailto:proteccion.datospersonales@nikken.com.pe).

### **¿Cuáles son los derechos que le asisten al titular de datos personales?**

De conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la Ley y el artículo 47 de su Reglamento, usted tiene los siguientes derechos:

- 1. Derecho de información:** Usted tiene derecho a que Nikken Perú le brinde de forma detallada, sencilla, expresa, inquívoca y de manera previa a la recopilación el contenido de las políticas de privacidad.
- 2. Derecho de acceso:** Podrá solicitar a Nikken Perú, toda la información que se ha recopilado de usted, así como el tratamiento que se ha dado de los mismos.

### **3. Derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión o cancelación:**

Usted tiene derecho en vía de rectificación a actualizar, incluir, rectificar o suprimir algún datos personal que haya proporcionado a Nikken Perú, cuando éstos sean parcial o totalmente falsos, incompletos, o existan omisiones, errores o falsedades, o cuando los mismos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad con la que se recopilaron.

**4. Derecho de oposición:** Cuenta con el derecho de solicitar la oposición al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

**5. Derecho al tratamiento objetivo de sus datos personales:** el titular de datos personales tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales en los que no se involucre su participación.

### **¿Cómo puede ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales o la revocación del consentimiento otorgado?**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición** de datos personales, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Nikken Perú, para el tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud, en la cual se especifique de forma clara y precisa nombre y apellidos del titular del derecho, acreditando su identidad mediante el DNI o documento equivalente, o en su caso mediante un representante legal debidamente acreditado; la petición concreta de su solicitud, domicilio u otro medio para recibir notificaciones, fecha y firma del solicitante, así como algún elemento que facilite su localización; misma que será presentada en cualquier sucursal de la empresa o mediante el correo electrónico [proteccion.datospersonales@nikken.com.pe](mailto:proteccion.datospersonales@nikken.com.pe).

Para dar respuesta a su solicitud, el área correspondiente contará con los siguientes plazos: de 8 días si se trata del ejercicio del derecho a la información; ii) de 20 días si el derecho ejercido corresponde al de acceso y, iii) de 10 días en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo

que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento.

**¿Ante quién puede presentar sus reclamaciones por el tratamiento de sus datos personales?**

Si usted considera que se ha denegado total o parcialmente por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales ante la solicitud del ejercicio de un derecho, le informamos que en términos de la Ley y su Reglamento, usted puede recurrir en vía de reclamación ante la Dirección General de Protección de Datos Personales o bien al Poder Judicial para los efectos de la correspondiente acción de hábeas data o acción de tutela. Para mayor información visite [www.minjus.gob.pe](http://www.minjus.gob.pe).

**Modificaciones a las políticas de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestro establecimiento o centros de atención a clientes, en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad), o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Fecha de última actualización de las políticas de privacidad: 1 de septiembre del 2014.**